



## **İGE Kefalet Portalı İhracatçı Akışı**

İGE Kefalet Portalı üzerinden mal ya da hizmet ihracatı yapmış ihracatçılar (Yararlanıcı) kefalet başvurusu yapabilecektir. İGE Kefalet Portalı'nın temel amacı; İGE tarafından sunulan kefalet destek paketlerine bağlı olarak bankalarca ihracatçılara sunulacak finansmana erişimi hızlandırmak ve mevcut piyasa şartlarına göre en iyi koşulları sağlamaktır. Bu amaçla kurulan İGE Kefalet Portalı'nın işleyişi ve kullanımına yönelik açıklamalar aşağıda sunulmuştur.

### **I. BAŞVURU MODÜLÜ**

#### **A. İGE Kefalet Portalı'na Üyelik**

Türk Ticaret Kanunu'na göre firmayı temsile yetkili kişi İGE Kefalet Portal'ında üyelik işlemlerini yapabilir.

Portalda üyelik süreci;

- T.C. Kimlik Numarası
- Ad - Soyad
- Doğum Tarihi
- Mobil Telefon Numarası
- E-posta Adresi

Alanlarına giriş yapılarak başlar ve devamında aydınlatma metni ve üyelik sözleşmesi onaylanır. Ardından gerçek kişi için mobil telefon numarası ve e-posta adresleri ile ayrı ayrı doğrulama adımları çalışır ve üyelik aktivasyonu gerçekleştirilir.

#### **B. İGE Kefalet Portalına Üye Olan Gerçek Kişinin Kefalet Başvurusunda Bulunacak İhracatçı Firma ile Eşleştirilmesi**

Gerçek kişi olarak Portal'a üye olunmasından sonra, yetkili kişi, adına kredi ve kefalet başvuru yapacağı firma ile eşleştirmeyi bu adımda yapacaktır. Bunun için;

- Üye sisteme giriş yapar ve başvur butonuna basar.
- Temsile yetkili olduğu ve adına kefalet talebinde bulunacağı firmanın VKN/TCKN'sini sisteme girer.

- Sistem MERSIS üzerinden kontrolleri yaparak giriş yapan üyenin kefalet talebinde bulunulacak firmanın yetkilisi olduğunu doğrular.
- Yararlanıcı, ihracatçı türünü ve KOBİ olup olmadığını beyan eder.
- Kefalet talebinin değerlendirilebilmesi için gerekli muvafakatnameleri elektronik/mobil imza ile imzalar. Bu muvafakatnameler şunlardır;
  - Aydınlatma Metni, Açık Rıza Beyanı, Yararlanıcı Beyanı
  - Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) Muvafakatnamesi (mobil/e-imza ile imzalanır.)
  - İhracat Genel Müdürlüğü (İGM) Muvafakatnamesi
  - Veri İşleme Muvafakatnameleri
  - Yararlanıcı Sözleşmesi Öncesi Bilgilendirme Formu- Yararlanıcı Sözleşmesi

*Not1: GİB muvafakatnamesi e-imza veya mobil imza kullanılarak imzalanabilecek olup mobil imza için İGE ve Turkcell arasında yapılan özel anlaşma çerçevesinde ihracatçılarımız için özel bir paket oluşturulmuştur. 'Mobil İmza Türkiye İhracatçılar Meclisi' adı verilen bu paketi ihracatçılarımız sadece yıllık 81,25 TL ödeyerek satın alabileceklerdir.*

*Not2: Yararlanıcı Beyanı'nda yararlanıcı, kullanılacak krediye konu ihracat taahhütlerine ilişkin tutarların krediyi kullandıran Banka nezdindeki hesaba aktarılacağı hususunu beyan ve taahhüt eder.*

### **Mobil İmza / Elektronik İmza ile İlgili Bilgilendirme**

Gelir İdari Başkanlığı (GİB) Muvafakatnamesi'ni imzalayabilmeniz için mobil imzanızın veya e-imzanızın olması gerekmektedir. Mobil imza elektronik imzadan farklı olup iletişim operatörleri aracılığı ile temin edebilirsiniz.

Mobil imza ile ilgili aşağıdaki konulara dikkat edilmesi gerekmektedir.

- İGE Kefalet Portalı'na mobil imza özelliği olan bir cep numarası ile giriş yapılmalıdır.
- Mobil imza kullanacak telefon numarası sahibi ile portala üye olacak firma yetkilisinin aynı kişi olması gerekmektedir.
- Mobil imzanızı, kullandığınız operatör aracılığı ile temin edebilirsiniz.
- Mobil imzanız olsa dahi aktif olduğunun teyit edilmesi gerekmektedir. İletişim operatörleri aracılığı ile teyit edebilirsiniz. Ayrıca *E- Devlet* girişinde doğrulama seçeneği adımıda "mobil imza" yı tercih ederek de mobil imzanızın aktif olup olmadığını kontrol edebilirsiniz.
- Mobil imza ile elektronik imzanın farklı olduğunu unutmayın.

Elektronik imza ile işlem yapılması halinde e-imza yetkisine sahip kişinin firma adına işlem yapmaya yetkili kişi olması gerekmektedir.

### **C. Başvuru Formu Girişi - Kefalet Başvuru Formu**

Eşleşme tamamlandıktan sonra, kefalet talebi ile ilgili olarak ihracatçı tarafından talep edilen kredi tutarı ve kredi vadesi alanları doldurulur. Sonrasında;

- Net ihracatçı olup olmadığını beyan eder.
- Başvuru tarihi itibarı ile Yararlanıcı'nın, ortaklarının ve ilişki tablosunda yer alan firma ve şahıslardan herhangi birisinin iflas, fesih, iflas erteleme ve konkordato sürecinde olmaması ya da kamu ve özel alacaklılar tarafından süren icra takipleri ile karşılığı ödenmemiş protestolu senet kayıtlarının bulunmaması hususlarında beyanda bulunur.
- Yetkili kişi, MERSİS'ten gelen ortaklar dışında varsa ilave olarak tüzel kişi ortakların, işletmenin bağlı ortaklıklarının ve iştiraklerin girişini yapar.
- Yararlanıcı kredi talebi için banka seçimi yapabilir veya İGE Kefalet Portalı'na üye tüm bankalara kredi talebini gönderebilir.

Bu bilgilerin girişi ile başvuru tamamlanmış olur.

## II. KARAR DESTEK MODÜLÜ

Bu aşama İGE tarafından ihracatçının kredibilitésinin tespitine yönelik bilgilerin toplandığı, analitik modelin çalıştırıldığı, kredi notunun ve buna bağlı olarak otomatik karar sürecinin işletildiği aşamadır. İhracatçının kredi değerliliği geçmiş kredi tarihçesi, mali verileri ve ihracat performansı üzerinden objektif kriterlere göre ve tamamen otomatik olarak hesaplanır. Bu bağlamda;

- İDES (İhracatçı Değerlendirme Sistemi), TBB Risk Merkezi, GİB ve Ticaret Bakanlığı gibi entegrasyonlar ile firma hakkında kredi değerlemesi için gereken veriyi toplar.
- Karar destek sistemini çalıştırarak firma ile ilgili bir kredi notu oluşturur.
- Kredi notuna göre karar "Onay" ise kredi talebi Bankalar ile web servisler üzerinden paylaşılır.
- Kredi notuna göre karar "Ret" ise firma bilgilendirilerek süreç sonlandırılır.

İGE Kefalet Portalı başvurusu sırasında yapılan limit kontrolleri firma ve risk grubu bazında hesaplanmaktadır.

Her bir paket için aynı gün içerisinde sadece bir başvuru yapılması mümkündür.

## III. TEKLİF MODÜLÜ ve KULLANDIRIM

İGE tarafından kefalet onayı verilmesinden sonra Yararlanıcı'nın kredi talebi Portal üzerinden bankalara iletilir. Bankalardan 7 iş günlük süre içerisinde Yararlanıcı ile ilgili değerlendirmelerini tamamlamaları ve Portal aracılığı ile kredi talep eden ihracatçıya tekliflerini sunmaları beklenir.

Banka, bu aşamadan itibaren müşteriye ulaşarak ilave bilgi/belge talebinde bulunabilecektir.

Bu değerlendirme sonucunda Banka tarafından verilecek teklifte; teklif tarihi, teklif vadesi, toplam geri ödeme tutarı, faiz türü, faiz oranı, anapara ödeme sıklığı, faiz ödeme sıklığı, teminat türü, toplam masraf tutarı, kredi türü, toplam komisyon tutarı, anapara ödemesiz dönem süresi, faiz ödemesiz dönem süresi, banka şube kodu, müşteri temsilcisi, telefon ve e-posta adresleri yer alacaktır.

Bankaların teklif verme süresi tamamlandıktan sonra sonuçlar Yararlanıcı tarafından görüntülenebilecektir. Bu aşamadan sonra Yararlanıcının, her teklif süreci için tekil olarak üretilecek "Teklif Referans Numarası" ile birlikte, **2 iş günü** içerisinde, teklif belgesinde yer alan banka /bankalara fiziki veya elektronik ortamda yazılı olarak başvurması gerekmektedir. Bu süre içerisinde başvuru yapıldığı takdirde bankalar, ilgili İGE kefalet paketinin gerektirdiği süreci ilerletecekler ve sonrasında kredinin kullandırımını gerçekleştireceklerdir.

Belirtilen 2 (iki) iş günlük süre içerisinde yapılan başvuruya bağlı olarak Yararlanıcı ile bankanın mutabakatı sonrasında İGE başvuru sürecinin ve kredinin kullandırımının bu 2 (iki) iş günlük süre içerisinde tamamlanma zorunluluğu bulunmamaktadır.

Belirtilen 2 iş günlük sürenin geçirilmesi, Yararlanıcının gerçek dışı/eksik bir beyanının olması, ihracatçının kredibilitesinde başvuru sonrasında somut bir bozulmanın ortaya çıkması, Portal aracılığıyla Yararlanıcı tarafından bildirilen/beyan edilen bilgi, belgelerde hata/eksiklik olması hallerinde Bankanın tekliflerinden cayma hakkı bulunmaktadır. Bu nedenle ihracatçıların başvuru sırasında giriş yaptığı bilgilerin doğruluğu ve tamlığı konusunda en yüksek dikkat ve hassasiyeti göstermeleri gerekmektedir.

Diğer taraftan, teklif verme süresinden kredinin kullanılacağı süreye kadar geçen dönemde Yararlanıcı'nın kredibilitesinde herhangi bir olumsuzluğun ortaya çıkması ya da düzenleyici otoriteler tarafından alınan kararlar doğrultusunda Bankaların faiz ve komisyonlarına ilişkin politikalarında önemli değişikliklerin yaşanması sebepleriyle Bankaların sundukları Teklifi yerine getirmelerinin kendilerinden beklenemeyecek olması durumunda, Bankalar Portal üzerinden ilettiği tekliften vazgeçme hakkını haizdir.